

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на институцията (училището), основано на анализирание, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в институциите се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
 2. автономия и самоуправление;
 3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
 4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
 5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
 6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
 7. ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда;
 8. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
 9. лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.
- Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.
- Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.
- Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимно свързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в институцията и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството;
2. органите за управление на качеството и правомощията им;

3. правилата за нейното прилагане;
4. годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
5. условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора, съответно от ръководителя на институцията в съответствие със стратегията за развитие на институцията.

Органи за управление на качеството са:

- директори, съответно ръководителят на институцията;
- педагогическият съвет – за училищата.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в институцията се определят комисия или комисии за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
4. провеждане на самооценяването;
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисията или комисии се определят от директора, съответно от ръководителя на институцията в зависимост от вида и обема на възложените задачи.

В състава на комисията или комисии може да се включват и външни специалисти.

Комисията или комисии се определят в срок до 5 септември, преди началото на всяка учебна година за училищата.

Директорът, съответно ръководителят на институцията:

- | | | | | | | | | | |
|----------------|------------|---|----------|----|------------|---------|----|-----------------|----|
| 1. Организира, | контролира | и | отговаря | за | цялостната | дейност | по | функционирането | на |
|----------------|------------|---|----------|----|------------|---------|----|-----------------|----|
- вътрешната система за управление на качеството;
2. Разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
 3. Определя отговорника по качеството;
 4. Определя състава на комисията или комисии;
 5. Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
 6. Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
 7. Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
 8. Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;
 9. Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието – за училището или на Националната агенция за професионално образование и обучение – за центъра за професионално обучение;
 10. Организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.
- Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието;
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;

3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

1. организира изпълнението на следните дейности:

- анализ на резултатите от изпълнението на целите на институцията;
- анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на институцията;
- посочване на индивидуални напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
- посочване на специфичните за институцията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
- планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на институцията;
- изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на институцията и реализиране на заложените в нея цели;
- 2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
- 3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители;
- 4. утвърждава определените на подготовителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
- 5. утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- данни за използваните инструменти при самооценяването;
- данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
- данни за резултатите от самооценяването;
- анализ на резултатите от самооценяването;
- предложения за мерки за вънасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от органа

като част от правилника за дейността на обучаващата институция. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;
2. реда за организиране и провеждане на самооценяването;

3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;

4. взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството;

5. начина за информизиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в обучаващата институция.

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се утвърждава от директора на училището, съответно от ръководители на институцията коригиращи мерки за изпълнение на година.

При необходимост се предлагат на директора, съответно на ръководители на институцията коригиращи мерки за изпълнението им.

Годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от институциите чрез прилагането на

процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Периодът за самооценяване се извършва от една комисия или от няколко комисии.

Самооценяването се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Самооценяването в училищата се извършва по следните области на оценяване:

Критериите може да се групират по следните области на оценяване и използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на

образование;

2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;

3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки;

2. добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки;

3. задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки;

4. незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора, съответно от ръководители на институцията.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел, инструментариум, описание на технологичия на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; резултати от информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; анализ на получените резултати; самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ИНСТИТУЦИИТЕ

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от институцията:

1. Да подобрява работната среда чрез:

- а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията;
- б) осигуряване на достъпна архитектурна среда;
- в) модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
- г) развитие на организационната култура в институцията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:

- а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;
- б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;
- в) създаване и поддържане на открит и ясна комуникация в институцията;
- г) повишаване на ефективността на административното обслужване;
- д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

- а) повишаване на мотивацията на обучаемите;
- б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;
- в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението;
- г) повишаване на дела на обучените, провели практически обучение в реална работна среда;
- д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

- а) разширяване на възможностите за практически обучение в реална работна среда;
- б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;
- в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- г) информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;
- д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

(1) За осигуряване на качеството в институциите се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

(2) Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва:

консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

(3) Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в съответната институция.

(4) Вътрешният мониторинг се осъществява от директора, съответно от ръководителя на институцията и науката и

(5) Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват за училищата – от Министерството на образованието и науката и от регионалните управления по образованието, а за центровете за професионално обучение – от Националната агенция за професионално образование и обучение.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва:

1. държавните и общинските училища – със средства от субсидии по формула и от собствени приходи.
 2. центровете за професионално обучение и частните училища – със средства от собствени приходи.
- Институциите могат да ползват и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

1. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критерии по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на постигнатото качество			
1.	Област: Достъп до образование и обучение	20				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	4,0	Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. училищен сайт. 0,0 т.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт. 1,5 т.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. 2,5 т.	Използват се многообразни начини и средства за популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му – издаване на училищен вестник; училищно радио и/или телевизия; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивиране на приходните и опции за обучение и оценяване онлайн 4,0 т.
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	4,0	Не е осигурена. 0,0 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 2 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. 3 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. 4,0 т.
1.3.	Наличие на модерна	5,0	Има кабинети и учебни	Има кабинети и учебни	Има кабинети и учебни	Има кабинети и учебни

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	материално-техническа база за обучение (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДООС		работилници/лаборатории, но не по всички рии, изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 0,0 т.	работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 1,5 т.	работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника. 3,5 т.	работилници/лаборатории и по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. 5,0 т.
1.4.	Равнище на административно обслужване	4,0	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтивни. 0,0 т.	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. 2 т.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлагат полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни. 3 т.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлагат полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи. 4,0 т.
1.5.	Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение	2,0	Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение. 0 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в две форми на обучение. 0,5 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение. 1,5 т.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение. 2 т.
1.6.	Предоставяне на възможност за	1,0	Не се предоставя възможност за	Предоставя се възможност за професионално обучение и	Предоставя се възможност за професионално обучение и	Предоставя се възможност за професионално обучение

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците		професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците.	придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по една професия/специалност. 0,5 т.	придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по две професии/специалности. 0,75 т.	и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по три и повече професии/специалности. 1,0 т.
2.	Област: Придобиване на професионална квалификация	65				
2.1.	Функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището	2,0	Няма разработена вътрешна система. 0,0 т.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището и тя функционира епизодично. 0,75 т.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. 1,5 т.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. 2,0 т.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	2,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано. 0,5 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично. 1,5 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно. 2,0 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и	2,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	контрол на качеството		на постигнатото качество. 0,5 т.	на постигнатото качество. 1 т.	измерване на постигнатото качество. 2,0 т.	
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	3,0	Не е проведено самооценяване. 0,0 т.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. 0,5 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. 2,0 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. 3,0 т.
2.5.	Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие от общи брой обучаващи – %	4,0	Няма информирани и консултирани обучаващи за кариерно развитие. 0,0 т.	Информирани и консултираните за кариерно развитие обучаващи не надвишават 30%. 1,0 т.	От 31% до 60%. 2,0 т.	Над 60%. 4,0 т.
2.6.	Относителен дял на учебните програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса, от общи брой на тези учебни програми – %	3,0	Няма учебни програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса. 0,0 т.	До 25%. 1т.	От 26% до 60%. 2,0 т.	Над 60%. 3,0 т.
2.7.	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите,	4,0	Недостатъчна осигуреност на педагогическия персонал – до 50%. 0,0 т.	Минимална осигуреност на педагогическия персонал – от 51 до 75%. 1т.	Средна осигуреност на педагогическия персонал – от 76 до 99%. 3,0 т.	Максимална осигуреност на педагогическия персонал – 100%. 4,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	определени в ДОС за придобиване на квалификации по професия					
2.8.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	3,0	Няма осигурени условия. 0,0 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни методи, като: ситуационни методи, казуси и др.; опитни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). 1,0 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни методи, казуси и др.; опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. 2 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. 3,0 т.
2.9.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %		Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение.	До 20%.	От 21% до 60%.	Над 60%.
2.	Относителен дял	2,0	0,0 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
			Няма договори с	Учебната практика се	Учебната практика се	Учебната практика се

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

Показатели за измерване на					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
10.	на Учениците/курсистите, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда и/или в условията на мобилност в друга страна, от общия брой обучавани, които по учебен план провеждат практическо обучение – %	работодатели, практическите занятия се провеждат само в училището.	провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	провежда в училището или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31% – 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.
		4,0	0,0 т. Над 5%.	1,5 т. От 4% до 5%.	3,0 т. От 2% до 3%.
2.	Относителен дял на отпадналите от училище към				
11.					

12

№	Наименование на
---	-----------------

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	постъпилите в началото на обучението – %	2,0	0,0 т. От 20% до 39%.	0,75 т. От 40% до 59%.	1,5 т. От 60% до 84%.	2,0 т. От 85% до 100%.
2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – %	5,0	1,0 т. 0,5 т.	2,0 т. 1,0 т.	3,0 т. 1,5 т.	5,0 т. 2,0 т.
	от тези групи – %	2,0	0,5 т. От 20% до 39%.	От 40% до 59%.	От 60% до 84%.	От 85% до 100%.
2.	Относителен дял на успешно положили държавните изпити и/или изпитите по теория и по практика на професията от допуснатите – %	4,0	1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.	4,0 т.
2.	Организация и планиране на урока		До 30% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да	От 31% до 60% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности	От 61% до 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да	Над 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или
14.			отговорят на	группи или отделни	отговорят на образователните потребности	отделни ученици

13

Показатели за измерване на постигнатото качество

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставаци, напреднали).	на групи или отделни ученици (изоставаци, напреднали).	(изоставаци, напреднали).	
2.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	4,0	От 10% до 30% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	От 31% до 60% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	От 61% до 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	Над 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.
15.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информативността на учениците за тях	3,0	От 10% до 30% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 31% до 60% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 61% до 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	Над 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.
2.		2,0	От 10% до 30% от	От 31% до 60% от	От 61% до 80% от	Над 80% от учителите

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

Показатели за измерване на равнището на постиженията					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Учителите оценяват	Учителите оценяват	Учителите оценяват
17.	Ритмичност на оценяването		Учителите оценяват ритмично постиженията на учениците са в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	Учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	Учителите оценяват постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.
2. 18.	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %		Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. 0,5 т.	От 31% до 60%. 1,0 т.	От 61% до 80%. 1,5 т.
2. 19.	Реализирани учипици, национални и международни програми и проекти	2,0	Училището няма участие в програми и проекти. 0,0 т.	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (учипици, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя.	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (учипици, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
2. 20.	Дейност на училищното настоятелство	2,0	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма реализирана дейност. 0,0 т.	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по инициатива на ръководството на училището. 0,75 т.	Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището. 1,5 т.	Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици. 2,0 т.
2.	Педагогическо взаимодействие „Училище – семейство“		Родителите не са информирани за учебните планове и програми по специалности, за организираните от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях.	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес.	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДЮС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДЮС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището
21.						

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
				интерес и подпоматат организацията и провеждането им.	специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищния сайт, проявяват интерес и участват в организирането и провеждането им.	
		2,0	0,0 т. От 20% до 39%.	1,5 т. От 60% до 84%.	2,0 т. От 85% до 100%.	
2.	Относителен дял на успешно положилите държавните зрелостни изпити от допуснатите – %	2,0	0,75 т. От 40% до 59%.	1,5 т.		
22.	Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище.			Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на образованието.	Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др.	
2.	Педагогическо взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище		Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на образованието.			
23.						

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
		2,0	0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.
					2,0 т.
3.	Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	15			
3.1.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – %		Под 10%.	От 10% до 39%.	От 40% до 50%.
					Над 50%.
3.2.	Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от	7,0	0,0 т. Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка.	2,0 т. Под 50% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.	4,0 т. От 51% до 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.
					7,0 т. Над 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
	придобилите професионална квалификация	8,0	0,0 т.	3 т.	5 т.
					8 т.

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

2. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество в професионалните училища				
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки		
1.	Област: Достъп до образование и обучение	20		
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	Длисват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на институцията, в т.ч. сайт на училището.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен сайт.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен сайт.
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	4,0 Не е осигурена. 0,0 т.	1,5 т. Обособени рампи към входовете. 1,5 т.	2,5 т. Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 2,5 т.
1.3.	Наличие на материално-техническа база за проведените обучения по	5,0	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използвана се в голяма част от реалния бизнес
			3,0 т.	Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използвана се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните
			20	4,0 т.

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	професии (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДПС		повреждаща се техника. 1,0 т.	техника. 4 т.	работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. 5,0 т.	
1.4.	Равнище на административно обслужване	3,0	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтивни. 0,0 т.	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. 1 т.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлагат полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни. 2 т.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлагат полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи. 3,0 т.
1.5.	Осигуряване на възможност за обучение в различни форми на обучение (за проведенни обучения)	2,0	Училището осигурява възможност за обучение само в една форма на обучение. 0,5 т.	Училището осигурява възможност за професионално обучение в две форми на обучение. 1 т.	Училището осигурява възможност за професионално обучение в три форми на обучение. 1,5 т.	ЦПО или професионалният колеж осигурява възможност за професионално обучение в повече от три форми на обучение. 2,0 т.
1.6	Предоставяне на възможност за валидиране на знания, умения и	2,0	Не се предоставя възможност за валидиране на знания, умения и	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по един	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по три и повече учебни предмета.

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	компетентности на учениците		компетентности на учениците.	учебен предмет.	компетентности на учениците по два учебни предмета.	2,0 т.
			0,0 т.	1,0 т.	1,5 т.	
2.	Област: Придобиване на професионална квалификация	65				
2.1.	Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на обучение в училището	2,0	Разработена, но недействаща вътрешна система за осигуряване на качеството.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира епизодично.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството.
				0,25 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	2,0	Няма създаден 0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно.
				0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството	2,0	Няма механизъм 0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество
				0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.4.	Проведено измерване на постигнатото		Не е проведено самоопценяване	Проведено е самоопценяване, но не е изготвен доклад	Проведено е самоопценяване, изготвен е доклад, но	Проведено е самоопценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	качество чрез самооценяване (за проведени обучения)	3,0	0 т.	1,0 т.	не са формулирани коригиращи мерки	3,0 т.
2.5.	Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие обучаеми в училище на обучение от общия брой обучаващи – % (за проведени обучения)		Няма информирани и консултирани обучаващи за кариерно развитие.	Има информирани и консултирани – до 30%.	Относителен дял на информирани и консултирани – от 31% до 60%.	Информирани и консултирани са над 60%.
2.6.	Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДПС за придобиване на квалификация по професия (за проведени обучения)	2,0	0,0 т. До 50%.	0,5 т. От 51 до 75%.	1 т. От 76 до 99%.	2,0 т. 100%.
2.7.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене (за проведени)	3,0	0,5 т. Няма създадени условия.	1,0 т. Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни	2 т. Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се	3,0 т. Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети, осигурени са интерактивни дъски. Осигурен

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

Показатели за измерване на

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на			
	обучения		методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).	интерактивни методи като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).	е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).	
2.8.	Относителен дял на преподавателите, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой преподаватели – % (за проведени обучения)	3,0	0,0 т. Няма преподаватели, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда.	1,0 т. До 20% от преподавателите участват в различни форми на квалификация.	2,0 т. От 21% до 60% е относителният дял на преподавателите, които участват в различни форми на квалификация.	3,0 т. Над 60% са преподавателите, участващи в различни форми на квалификация.
2.	Относителен дял на учениците, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани – % (за проведени обучения)	4,0	0,0 т. Практическите занятия се провеждат само в ЦПО или в професионални колеж.	1,5 т. Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионални колеж, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30% от учениците, които провеждат такава.	2,5 т. Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионални колеж или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в	4,0 т. Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионални колеж, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от учениците, които провеждат такава.
9.	Относителен дял на учениците, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани – % (за проведени обучения)					

24

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	обучения)				реална работна среда за 31% – 70% от учениците, които провеждат такава	
		6,0	0,0 т.	2 т.	4 т.	6,0 т.
2.	Относителен дял на отпадналите от училището към постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения)		Над 5%.	От 4% до 5%.	От 2% до 3%.	От 0 до 2%.
10.	Относителен дял на отпадналите от училището към постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения)		Над 5%.	От 4% до 5%.	От 2% до 3%.	От 0 до 2%.
2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения)	4,0	0,0 т.	1,0 т.	2,0 т.	4,0 т.
11.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения)		От 20% до 39%.	От 40% до 59%.	От 60% до 84%.	От 85% до 100%.
2.	Относителен дял на успешно положилите изпитите по теория и по практика на професията от допуснатите – % (за проведени обучения)	6,0	0,0 т.	2 т.	4 т.	6,0 т.
12.	Относителен дял на успешно положилите изпитите по теория и по практика на професията от допуснатите – % (за проведени обучения)		От 20% до 39%.	От 40% до 59%.	От 60% до 84%.	От 85% до 100%.
2.	Организация за планиране на преподавателската (учебната) дейност	6,0	0,0 т.	2 т.	4 т.	6,0 т.
2. 13.	Организация за планиране на преподавателската (учебната) дейност	6,0	До 30% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната	От 31% до 60% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната	От 61% до 80% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната	Над 80% от преподавателите имат достатъчни професионални умения при планиране на учебната дейност, проявяват

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	(за проведен. обучения)		действие и/или не разбирают необходимость да извършват промени в планах си, за да отговорят на потребности на группы или отдельные ученики (изоставши, напреднали). 0,0 т.	действие, проявляют гибкость и разбирают необходимость да извършват промени в планах си, за да отговорят на потребности на группы или отдельные ученики (изоставши, напреднали). 2 т.	действие, проявляют гибкость и творчество и разбирают необходимость да извършват промени в планах си, за да отговорят на потребности на группы или отдельные ученики (изоставши, напреднали). 4 т.	гибкость и творчество и разбирают необходимость от промени в планах си, за да отговорят на потребности на группы или отдельные ученики (изоставши, напреднали). 6,0 т.
2. 14.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците (за проведен. обучения)	5,0	От 10% до 30% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 1 т.	От 31% до 60% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 2 т.	От 61% до 80% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 3,0 т.	Над 80% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 5,0 т.
2. 15.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информативност на учениците за тях (за проведен. обучения)	5,0	От 10% до 30% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 1 т.	От 31% до 60% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 2,5 т.	От 61% до 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително са запознати с критериите. 3,5 т.	Над 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително много добре са запознати с критериите. 5,0 т.
2.	Реализирани		Училищната общност			
			Училищната общност			

5.	Програми и проекти – национални и международни	Училищната общност няма реализирани национални и международни програми и проекти.	Училищната общност участва в програми, кандидатура с разработени проекти, но няма класирани такива (регионални, национални, европейски, други международни).	Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – два и повече броя.	3,0 т.	Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – два и повече броя.
7.	Сътрудничество на училищната общност със социалните партньори на местно и регионално равнище	Училищната общност не си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище.	Училищната общност си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация.	Училищната общност си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практичното обучение на учениците, за модеризиране на материално-техническата база и нейното оборудване.	3,0 т.	Училищната общност си сътрудничи успешно със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практичното обучение на учениците, за модеризиране на материално-техническата база и нейното оборудване.
1.	Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	Под 10%.	От 10% до 39%.	От 40% до 50%.	Над 50%.	

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
	професионална квалификация, придобили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – % (за проведен обучени)	7,0	1 г.	3,0 г.	5 г.
3.2.	Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка (за проведени обучения)	8,0	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на участниците в образователния процес от качеството на образованието. 0,0 г.	Под 50% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 3 г.	От 51% до 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 5 г.
					Над 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 8,0 г.